



### Projektowane postanowienia umowne

zawarta w dniu ..... 2022 r., pomiędzy:  
Gminą Bytom ul. Parkowa 2, NIP 626-298-85-82; REGON 276255269,  
Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie ul. Strzelców Bytomskich 16, 41-902 Bytom  
reprezentowanym przez:

.....  
działającego na podstawie udzielonego pełnomocnictwa Prezydenta m. Bytomia  
nr ..... z dnia ..... r.

zwanym dalej Zamawiającym  
a

.....  
.....  
zwanym dalej Wykonawcą  
o następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa 120 fabrycznie nowych zestawów do teleopieki (opasek wraz z ładowarkami i dedykowanymi kartami SIM) oraz świadczenie usługi Centrum monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla mieszkających w Bytomiu osób w wieku 65 lat i więcej objętych teleopieką w trybie pracy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu**. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawarto w załączniku do niniejszej umowy.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca winien:
  - 1) zapewnić dostawę 120 opasek do teleopieki wraz z usługą odpowiedniego skalibrowania i skonfigurowania opasek, testów ich prawidłowego funkcjonowania i poprawnego działania Centrum monitoringu wraz z zapewnieniem serwisu technicznego. Dostawa opasek odbywa się na adres Zamawiającego;
  - 2) przeprowadzić w siedzibie Zamawiającego niezbędne szkolenie pracowników Zamawiającego z zakresu prawidłowej obsługi zestawów do teleopieki oraz sposobu funkcjonowania Centrum monitoringu, uwzględnione w cenie dostawy 120 opasek do teleopieki;
  - 3) świadczyć usługi Centrum monitoringu - całodobowego systemu nadzorującego, rejestrującego i przyjmującego zgłoszenia alarmowe przesyłane z opasek, podejmującego adekwatne do konkretnego zgłoszenia czynności - obsługiwanego przez ratownika medycznego i/lub pielęgniarkę i/lub opiekuna medycznego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do skalibrowania, skonfigurowania i przygotowania do uruchomienia zestawów oraz dostarczenia ich na adres Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego zlecenia. Zlecenie zawiera informacje dotyczące przyszłego użytkownika opaski do teleopieki, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu użytkownika opaski. Zlecenia mogą być przekazywane Wykonawcy partiami, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego. Każdorazowa dostawa zestawów zostanie potwierdzona protokołem odbioru.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił sygnał telefoniczny i jego ciągłość poprzez zaopatrzenie dostarczonych opasek do teleopieki w dedykowaną kartę SIM.
5. Wykonawca zobowiązany jest w ramach usługi Centrum monitoringu do:
  - 1) całodobowego dyżuru Centrum monitoringu i jego gotowości do wykonywania zleconych procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego SOS urzędnika;
  - 2) powiadomienia jednej z osób do kontaktu, według kolejności określonej podczas przeprowadzonego wywiadu, o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie;
  - 3) w razie konieczności wezwania karetki Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej pod adres zamieszkania;



- 4) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb;
- 5) do przeprowadzenia (w razie potrzeby) telefonicznej rozmowy wspierającej z użytkownikiem opaski do teleopieki.
6. Wszelkie dane identyfikujące użytkowników opasek do teleopieki, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy podlegają ochronie wynikającej z przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) i mogą być przetwarzane przez Wykonawcę jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się - po otrzymaniu takiej informacji od użytkownika lub jego opiekunów - do powiadamiania Wykonawcy o zmianie danych użytkownika podanych w zleceniu, o którym mowa w ust. 3.
8. W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia użytkownik opaski do teleopieki lub Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o zaistniałej sytuacji. Reklamacja użytkownika/Zamawiającego winna być rozpatrzona w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia nieprawidłowości, przy czym Wykonawca zagwarantuje, że w przypadku awarii/usterki danej opaski na czas naprawy/wymiany zapewni w terminie do 2 dni roboczych sprawne urządzenie zastępcze o tych samych parametrach technicznych.
9. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości przy realizacji przedmiotu umowy strony analizują ich przyczyny i dokonują ustaleń w celu określenia sposobów ich usunięcia oraz zapobiegania im w przyszłości.
10. Odpowiedzialność za niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie jest wyłączona w przypadku, gdy niewykonanie jest następstwem działania siły wyższej (np. przerwy w dostawie prądu, powódź, pożar, zamieszki, strajki).
11. W przypadku rezygnacji lub zgonu użytkownika opaski następuje zakończenie świadczenia usługi teleopieki dla tego użytkownika bez dodatkowych kosztów/kar po stronie Zamawiającego. Zamawiający może zlecić skonfigurowanie opaski dla nowego użytkownika opaski do teleopieki bez dodatkowych opłat. Wykonawca realizuje to zlecenie w terminie do 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.

## § 2

1. Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia do dnia 31.12.2022 r., z zastrzeżeniem, że usługa Centrum monitoringu będzie realizowana nie wcześniej niż od dnia 01.07.2022 r.
2. Dostawa opasek do teleopieki wraz z usługą odpowiedniego skalibrowania i skonfigurowania opasek, wykonania testów ich prawidłowego funkcjonowania i poprawnego działania Centrum monitoringu może być realizowana sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego w ilości według zamówienia złożonego przez pracownika Zamawiającego. Dostawa opasek odbywa się na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy.
3. Uruchomienie świadczenia usługi całodobowego monitoringu będzie następowało po przeprowadzeniu testowego połączenia z Centrum monitoringu wykonanego przez użytkownika urządzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić w siedzibie Zamawiającego niezbędne szkolenie wskazanych pracowników Zamawiającego z zakresu prawidłowej obsługi zestawów do teleopieki oraz sposobu funkcjonowania Centrum monitoringu. Termin szkolenia zostanie ustalony z Wykonawcą z odpowiednim wyprzedzeniem, a samo szkolenie winno zostać przeprowadzone nie później niż w terminie do 2 tygodni od dnia zawarcia umowy.



### § 3

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, nie przekroczy kwoty: ..... zł brutto (słownie: ..... zł). Przy czym ustala się:
  - 1) koszt jednego fabrycznie nowego zestawu do teleopieki (opaska wraz z ładowarką i dedykowaną kartą SIM) na kwotę: ..... zł brutto (w tym .... % VAT);
  - 2) koszt za jeden miesiąc świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla jednej aktywnej opaski do teleopieki w trybie pracy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu na kwotę: ..... zł brutto (w tym ....% VAT). Aktywna opaska do teleopieki, to opaska przez którą świadczona (uruchomiona) jest usługa Centrum monitoringu, przypisana do konkretnego użytkownika.
2. Cena ustalona w ust. 1 zawiera wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Niedoszacowanie, pominięcie lub nienależyte rozpoznanie przedmiotu niniejszej umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1, za wyjątkiem możliwości dokonania takich zmian określonych w § 13 niniejszej umowy.
3. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym będą uwzględniały faktycznie zrealizowane w tym czasie dostawy i usługi, czyli odpowiednio: będą stanowiły iloczyn ceny jednego zestawu do teleopieki oraz ilości faktycznie dostarczonych urządzeń; iloczyn ceny za jeden miesiąc świadczenia usługi całodobowego monitoringu oraz liczby aktywnych opasek do teleopieki w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem zapisów ust. 4.
4. W przypadku, gdy uruchomienie świadczenia usługi Centrum monitoringu w nowej opasce do teleopieki nastąpi w trakcie miesiąca, rozliczenie opłaty za usługę w pierwszym miesiącu będzie proporcjonalne do liczby dni faktycznie realizowanej usługi. Rozliczenie nastąpi zgodnie ze wzorem: koszt za jeden miesiąc świadczenia usługi całodobowego monitoringu podzielony przez liczbę dni danego miesiąca i tak otrzymany wynik pomnożony przez liczbę dni faktycznie realizowanej usługi w pierwszym miesiącu.
5. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć w terminie do 3 dni roboczych raport z realizacji usługi uwzględniający w szczególności dane dotyczące liczby aktywnych opasek oraz wywołanych sygnałów SOS i rodzaju realizowanego wsparcia. Zamawiający, w razie potrzeby, zastrzega sobie prawo do uzyskiwania innych danych na temat realizowanej usługi. Wyjątek stanowi miesiąc grudzień 2022 r., kiedy raport musi być dostarczony do dnia 21 grudnia 2022 r. W przypadku braku uwag Zamawiającego do raportu, wyrażonych w terminie do 3 dni roboczych od dnia dostarczenia raportu, usługę za dany miesiąc uznaje się za prawidłowo wykonaną.
6. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie przez Zamawiającego należycie wykonanych dostaw zestawów do teleopieki jest protokół odbioru podpisany przez obie strony.
7. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że dostawa zestawów do teleopieki została wykonana nienależyście, podstawą przyjęcia jest protokół odbioru z zastrzeżeniami. Protokół taki będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury lub rachunku i równocześnie nie stanowi potwierdzenia należytego wykonania dostawy. Jeżeli zastrzeżenia są tego rodzaju, że powodują obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy, fakturę lub rachunek wystawia się na kwotę obniżoną, co zostanie określone w protokole odbioru.
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po zweryfikowaniu dokumentów przedłożonych przez Wykonawcę za dany okres rozliczeniowy (o których mowa w § 3 ust. 5 umowy). Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę/rachunek po pozytywnym zweryfikowaniu przedłożonych dokumentów. Należność będzie płatna przelewem na wskazany na fakturze/rachunku rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury/rachunku w formie papierowej bądź powiadomienia Zamawiającego o wystawieniu faktury/rachunku w formie elektronicznej (w miesiącu grudniu do dnia 30.12.2022 r. za dostawy i usługi realizowane w miesiącu grudniu 2022 r.).



9. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę/rachunek za wykonanie przedmiotu umowy (zrealizowane dostawy i usługi) w terminie do 10 (dziesięciu) dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, przy czym za dostawy i usługi zrealizowane w miesiącu grudniu 2022 r. Wykonawca zobowiązany jest wystawić i dostarczyć Zamawiającemu fakturę/rachunek najpóźniej do dnia 27 grudnia 2022 r.
10. **Faktury lub rachunki należy wystawiać na Gminę Bytom ul. Parkowa 2 (NIP 626-298-85-82), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Strzelców Bytomskich 16, 41-902 Bytom.**
11. **Ustala się, iż faktury lub rachunki należy, (jeżeli dotyczy) dostarczać na adres Zamawiającego, tj. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Strzelców Bytomskich 16, 41-902 Bytom.**
12. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) właściwy dla niego jest Urząd Skarbowy w .....
  - 2) podany na fakturach rachunek bankowy będzie znajdować się na „białej liście podatników”, o której mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług oraz, że prowadzony jest dla niego rachunek VAT.
13. Strony dopuszczają fakturowanie elektroniczne - przesyłane za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, skrzynka PEPPOL nr 6260335120 lub faktury/rachunki pisemne.
14. Za dzień zapłaty faktury/rachunku przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w zapłacie należności w wysokości stopy procentowej, wynikającej z aktualnie obowiązujących przepisów.
16. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury/rachunku w formie pisemnej lub udostępnienia faktury/rachunku w formie elektronicznej w dniu jej wystawienia i zawiadomienia Zamawiającego (np. drogą mailową).
17. Zakazuje się przelewu wierzytelności i przejęcia długu z tytułu niniejszej umowy.
18. W przypadku zamówienia zawierającego podatek VAT, Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia metodą podzielonej płatności (MPP).

#### § 4

1. Nadzór nad należyty, zgodnym z umową, wykonaniem przedmiotu zamówienia pełnią:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ..... (tel.: .....e-mail:.....);
  - 2) ze strony Wykonawcy: ..... (tel.: .....e-mail:.....).
2. Ewentualna zmiana osoby, o której mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy i następuje poprzez pisemne lub elektroniczne powiadomienie drugiej strony.
3. Strony ustalają, że podstawową formą komunikacji, w szczególności w zakresie przesyłania zleceń i zgłaszania reklamacji jest droga elektroniczna na wskazane w ust. 1 adresy e-mail.
4. Strony umowy zobowiązane są współdziałać przy wykonywaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.
5. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ramach nadzoru nad całokształtem realizacji zamówienia będzie odpowiadała za udzielanie Zamawiającemu niezbędnych informacji oraz podejmowanie innych niezbędnych działań wynikających z umowy, koniecznych do jej prawidłowego wykonania.
6. Zakres nadzoru, o którym mowa w ust. 5 dotyczy, w szczególności:
  - 1) przyjęcia zlecenia od Zamawiającego w celu objęcia usługami osób;
  - 2) reagowania na bieżące problemy pojawiające się w trakcie realizacji przedmiotu umowy, w szczególności związane z użytkowaniem opasek do teleopieki oraz funkcjonowaniu Centrum monitoringu;
  - 3) przekazywania informacji o istotnych zdarzeniach mających wpływ na świadczenie kompleksowej usługi całodobowego monitoringu tzw. teleopieki;
  - 4) niezwłocznego (maksymalnie w ciągu 24 godzin od zaprzestania użytkowania opaski) informowania Zamawiającego o nieużytkowaniu opaski do teleopieki przez użytkownika;



- 5) przyjmowania wszelkich skarg i wniosków dotyczących świadczonych usług oraz innych spraw związanych ze świadczeniem usług;
- 6) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji od osób objętych teleopieką oraz przekazywania tych reklamacji Zamawiającemu, niezwłocznie po ich otrzymaniu;
- 7) przyjmowania i rozpatrywania reklamacji Zamawiającego dotyczących dostarczonych zestawów do teleopieki;
- 8) terminowego przekazywania wszelkich wymaganych dokumentów/zestawień związanych z realizacją usług;
- 9) wszelkich innych niezbędnych formalności.

#### § 5

1. Strony postanawiają, że przedmiot umowy - zgodnie z treścią oferty - zostanie wykonany z udziałem:
  - 1) podwykonawcy - ..... w zakresie ....., na zasoby którego Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
  - 2) podwykonawcy - ..... w zakresie .....
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania przedmiotu umowy, zobowiązuje się podać Zamawiającemu, w formie pisemnej, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców, o których mowa w ust. 1 i osób do kontaktu z nimi.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego.
4. Powierzenie podwykonawcom prac określonych w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniechania każdego podwykonawcy tak, jakby były one działaniami, zaniechaniami, uchybieniami lub zaniechaniami samego Wykonawcy.
5. W przypadku zaprzestania wykonywania umowy przez którykolwiek z podmiotów określonych w ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się - w terminie określonym przez Zamawiającego - do zastąpienia tego podmiotu innym podmiotem lub podmiotami, lub wykazania, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.

#### § 6

1. Zamawiający zastrzega, iż kwota wskazana w § 3 ust. 1 niniejszej umowy może być wykorzystana w niepełnej wysokości. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności z tytułu praw do zapłaty czy odszkodowania.
2. Powyższe działanie Zamawiającego nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawcy nie przysługują z tytułu zmian ilościowych przedmiotu umowy żadne roszczenia.

#### § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) wykonywać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa oraz najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług;
  - 2) udzielić Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na dostarczone urządzenia na okres 24 miesięcy, liczony od dnia spisania protokołu odbioru urządzeń;
  - 3) ponosić pełną odpowiedzialność za dostarczone urządzenia, ich prawidłowe funkcjonowanie i łączność z centrum monitoringu, a także ewentualne szkody powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy.

#### § 8

Zasady współpracy w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia zostaną uregulowane odrębną umową powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej integralną część niniejszej umowy. Jej zapisy będą oparte o zasady, określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

#### § 9

1. Zamawiający sprawuje kontrolę prawidłowości wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
2. W ramach kontroli, o której mowa w ust. 1, osoby upoważnione przez Zamawiającego mogą badać dokumenty i inne nośniki informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości wykonywania przedmiotu umowy oraz żądać udzielenia ustnie lub na piśmie informacji dotyczących wykonania umowy. Wykonawca na żądanie kontrolującego zobowiązuje się dostarczyć lub udostępnić dokumenty i inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego.
3. Prawo kontroli przysługuje osobom upoważnionym przez Zamawiającego zarówno w siedzibie Zamawiającego, jak i w miejscu realizacji przedmiotu umowy.
4. Kontrola lub poszczególne jej czynności mogą być przeprowadzane również w siedzibie Wykonawcy.
5. O wynikach kontroli, o której mowa w ust. 1 Zamawiający poinformuje Wykonawcę, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przekaże mu wnioski i zalecenia mające na celu ich usunięcie.
6. Wykonawca jest zobowiązany w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wniosków i zaleceń, o których mowa w ust. 5, do ich wykonania i powiadomienia o sposobie ich wykonania Zamawiającego.

#### § 10

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszelkie szkody powstałe w trakcie realizacji umowy, jak również roszczenia cywilno-prawne osób trzecich spowodowane działalnością lub brakiem działania Wykonawcy lub podwykonawcy przy realizacji przedmiotu umowy.

#### § 11

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni również w następujących sytuacjach:
  - 1) gdy Wykonawca utraci prawo do wykonywania działalności będącej przedmiotem umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o utracie przez Wykonawcę prawa do wykonywania działalności;
  - 2) gdy Wykonawca znajduje się w stanie zagrażającym niewypłacalnością lub przechodzi w stan likwidacji w celu innym niż przekształcenie przedsiębiorstwa lub połączenie się z innym przedsiębiorstwem. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, iż ww. okoliczności mają wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy lub gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w stopniu uniemożliwiającym realizację umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wydaniu nakazu zajęcia majątku lub wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec Wykonawcy;
  - 4) gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu zamówienia i nie rozpoczął go pomimo wezwania Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do podjęcia czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy;



- 5) gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do podjęcia czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy lub jego części;
  - 6) gdy Wykonawca uporczywie nie dopełnia względem Zamawiającego obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do dopełnienia obowiązków związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy lub jego części;
  - 7) gdy Wykonawca nie wykaże spełniania warunków udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w postępowaniu, zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 5 umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej - pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie odstąpienia od umowy.
  4. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron nie pozbawia Zamawiającego prawa naliczania i dochodzenia kar umownych z tytułów zastrzeżonych w niniejszej umowie.
  5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. W takiej sytuacji zostanie sporządzony protokół zaawansowania prac, który będzie stanowił podstawę do wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie części przedmiotu zamówienia do dnia spisania tego protokołu.

## § 12

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w formie kar umownych. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę:
  - 1) w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 zdanie pierwsze niniejszej umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 2) za niewłaściwe - z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - realizowanie przedmiotu umowy, w szczególności w przypadku:
    - a) niedotrzymania terminu określonego w umowie na dostawę zestawów do teleopieki zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem,
    - b) nie przedkładania w terminie określonym w umowie comiesięcznych raportów z realizacji usługi,
    - c) nie zrealizowania w terminie określonym w umowie szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu prawidłowej obsługi zestawów do teleopieki oraz funkcjonowania Centrum monitoringu,
    - d) nierzetelnego wykonywania umowy przez Wykonawcę- w wysokości 500,00 zł za każdorazowo stwierdzony przypadek uchybienia.
2. Jeżeli Wykonawca narazi Zamawiającego na szkody o wartości większej niż przewidują kary umowne w związku z niedotrzymaniem warunków umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do kumulacji kar umownych z różnych tytułów.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zleconej niewykonanej usługi lub usunięcia wady usługi wykonanej wadliwie.
5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia nałożonych kar umownych z przedłożonych do zapłaty faktur/rachunków. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązany jest do uregulowania kary umownej lub jej nie potrąconej części w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty księgowej obciążeniowej.



### § 13

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z poniższych okoliczności. Strony przewidują możliwość:
  - 1) zmiany strony umowy, tj. w sytuacji wystąpienia następstwa prawnego wynikającego z odrębnych przepisów;
  - 2) zmiany Wykonawcy, tj. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy lub w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców;
  - 3) wprowadzenia do umowy zmian dotyczących realizacji dodatkowych usług przez dotychczasowego Wykonawcę, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, tj. w umowie w jej pierwotnym brzmieniu, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług lub instalacji, zamówionych w ramach pierwotnej umowy,
    - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
    - c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50 % wartości pierwotnej umowy, z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków;
  - 4) zmiany wynagrodzenia brutto, w tym cen jednostkowych brutto związanych z urzędową zmianą stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę (tj. podwyższenie wynagrodzenia o wartość procentowego wzrostu stawki podatku VAT lub obniżenie wynagrodzenia o wartość procentowego obniżenia stawki podatku VAT). Powyższa zmiana wynagrodzenia dotyczyć będzie wyłącznie części wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, który pozostanie do wykonania po dniu wejścia w życie zmiany stawki podatku VAT. Ciężar wykazania zmian mających wpływ na zmianę kosztów wykonania przedmiotu umowy spoczywa na Wykonawcy, tym samym Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykazaniu podstaw wpływu zmian przepisów na koszty zamówienia;
  - 5) dokonania zmiany wskazanego podwykonawcy i/lub części wykonywanego przez niego zakresu podwykonawstwa, wprowadzenie nowego podwykonawcy, rezygnowanie z podwykonawcy bądź wykonanie zamówienia przy pomocy podwykonawców, pomimo niewskazania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego żadnej części zamówienia przeznaczonej do wykonania w ramach podwykonawstwa (o których mowa w § 5 ust. 1 umowy). Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub sam Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2;
  - 6) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50 % wartości pierwotnej umowy;





- 7) wprowadzenia do umowy zmian, których łączna wartość jest niższa niż 10 % wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy;
  - 8) dokonania zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy z uwagi na wystąpienie siły wyższej lub innych ograniczeń wprowadzonych przez władze krajowe uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami;
  - 9) wprowadzenia zmian do umowy w uzasadnionych przypadkach, innych niż wyżej opisanych, gdy zachodzi konieczność ich wprowadzenia z powodu okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Dokonanie zmiany umowy w zakresie jw. wymaga uprzedniego złożenia na piśmie wniosku wykazującego zasadność wprowadzenia zmian i zgody stron umowy na jej dokonanie. Wniosek, o którym mowa powyżej winien zawierać w szczególności:
- 1) propozycję (zakres) zmiany;
  - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
  - 3) podstawę dokonania zmiany z uwzględnieniem zapisów niniejszego paragrafu;
  - 4) informacje lub dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy.
3. Jakikolwiek zmiany niniejszej umowy wymagają - pod rygorem nieważności - zachowania formy pisemnej w formie aneksu - dla ważności zmian, strony dokonają niezwłocznego ich potwierdzenia na piśmie.

#### § 14

Integralną częścią niniejszej umowy jest Ogłoszenie informacji o zamówieniu, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz oferta Wykonawcy z dnia: .....r.

#### § 15

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Z uwagi na wartość przedmiotu umowy, tj. poniżej kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz 1129 z późn. zm.) do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy tejże ustawy.

#### § 16

Wszelkie spory dotyczące realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA

Załączniki do umowy:  
załącznik - opis przedmiotu zamówienia